



Porque nos importa

**DEPARTAMENTO DE  
POLICÍA DE GEORGETOWN**

\_\_\_\_\_  
NUMERO DE REPORTE

\_\_\_\_\_  
NOMBRE DEL DETECTIVE/OFFICIAL

\_\_\_\_\_  
**NOMBRE DE SERVICIOS PARA VÍCTIMAS**

La Ciudad de Georgetown y el Departamento de Policía de Georgetown desean expresarle nuestras más profundas condolencias por la pérdida de su ser querido. Entendemos el tremendo impacto que circunstancias como esta tienen en los miembros de la familia y amigos. Es nuestro deseo ayudarlo durante este momento difícil brindándole respuestas a algunas preguntas que pueda tener. La siguiente información se proporciona para ayudarlo a hacer los arreglos.

*Si el juez ordena una autopsia, su ser querido ha sido transportado a uno de los siguientes médicos forenses.*

**Travis County Medical Examiner**  
**Austin, Texas 78723..... 512-854-9599**

**Hill County Forensics LLC**  
**Georgetown, Texas 78626 ..... 512-240-1060**

**El Juez de Paz puede seleccionar el Servicio Mortuorio para llevar el cuerpo de su ser querido a la oficina del médico forense.**

Puede obtener información relacionada con una autopsia del Juez de Paz (JP) que se indica a continuación:

**Justice of the Peace Pct. 1**

**1801 E. Old Settlers #1**

**Round Rock, Texas 78664 ..... 512-244-8622**

**Justice of the Peace Pct. 2**

**350 Discovery Blvd. #204**

**Cedar Park, Texas 78613 ..... 512-260-4210**

**Justice of the Peace Pct. 3**

**100 Wilco Way #204**

**Georgetown, Texas 78626 ..... 512-943-1501**

**Justice of the Peace Pct. 4**

**211 W. 6<sup>th</sup> St.**

**Taylor, Texas 78574 ..... 512-352-4155**

**Tenga en cuenta que se necesitan cantidades variables de tiempo para obtener el certificado de defunción y el informe de la autopsia.**



## **INFORMACIÓN DE LA OFICINA DEL EXAMINADOR MÉDICO**

Si se ha ordenado una autopsia para determinar la causa de la muerte, se proporciona la siguiente información para ayudarle a hacer los arreglos:

Llame a la funeraria de su elección para informarles de la muerte y su deseo de utilizar sus servicios. El director de la funeraria se comunicará con la oficina del médico forense. Si tiene alguna pregunta, puede llamar a la oficina del médico forense.

La oficina del médico forense llamará a su funeraria para transportar a su ser querido cuando se complete la autopsia. El director de la funeraria hará una cita con usted para ir a su oficina y hacer los arreglos funerarios.



**Si no se ordena una autopsia**, llame a la funeraria de su elección para informarles de la muerte y su deseo de utilizar sus servicios. Ellos harán arreglos para transportar a su ser querido a sus instalaciones y programarán una cita con usted para hacer los arreglos funerarios. Las copias del certificado de defunción estarán disponibles a través de la funeraria. Las siguientes son funerarias locales en Georgetown:

**Austin Area Dignity Memorial Funeral Providers**  
 Georgetown, Texas..... 512-863-2564

**Cook-Walden Davis Funeral Home**  
 Georgetown, Texas..... 52-863-2564

**Ramsey Funeral Home & Cremation Services**  
 Georgetown, Texas..... 512-869-7775

**The Gabriels Funeral Chapel & Crematory**  
 Georgetown, Texas..... 512-869-8888

**A Plus Cremation of Texas**  
 Georgetown, Texas..... 512-221-0603

**Neptune Society**  
 Austin, Texas..... 512-829-3752

**Tranquil Mortuary Services..... 512-947-3110**  
*(They will hold your loved one while you pick a funeral home.)*

**ESCENA DEL CRIMEN/TRAUMA Y LIMPIEZA DE LA MUERTE**

La siguiente es una lista de las empresas de limpieza que saldrán y eliminarán los elementos que deben eliminarse:

- Austin Bio Clean ..... 512-598-6753**
- Aftermath ..... 800-366-9923**
- Total Decon Inc..... 888-411-3266**
- Servpro ..... 512-335-7247**



## EL CENTRO CHRISTI

Esta organización ofrece apoyo gratuito y continuo para adultos que sufren la pérdida de un hijo, cónyuge, padre, hermano u otro ser querido. Los participantes reciben el apoyo de compañeros que realmente pueden relacionarse, al escuchar cómo otros han sobrellevado la situación y al darse cuenta de que no están solos en su experiencia de pérdida. Se benefician de una guía útil sobre cómo manejar y expresar sus emociones complejas de una manera saludable. El grupo sirve como un lugar seguro para que las personas vengán, compartan, se conecten y sanen.

2306 Hancock Drive  
Austin, Texas 78756  
512-487-2800  
[www.christiccenter.org](http://www.christiccenter.org)



## COMPARTIENDO EL DOLOR GRUPOS DE APOYO PARA LA RECUPERACIÓN DEL DUELO

Cómo funciona GriefShare:

Los seminarios y grupos de apoyo de GriefShare están dirigidos por personas que entienden por lo que está pasando y quieren ayudar. Obtendrá acceso a valiosos recursos de GriefShare para ayudarlo a recuperarse de su pérdida y esperar reconstruir su vida.

[www.griefshare.org](http://www.griefshare.org)

## REACCIONES DE DUELO

Experimentar el dolor de una pérdida puede incluir reacciones físicas, emocionales, y de comportamiento. Es útil reconocer y procesar las respuestas de duelo. Algunas reacciones comunes de duelo se enumeran a continuación.

### EMOCIONAL

Entumecimiento/shock

Incredulidad/negación

Tristeza

Culpa

Anhelo

Desesperación

Sin esperanza

Enojo

Amargura

Sensación de estar perdido



### FÍSICA

Suspiro profundo

Debilidad y fatiga

Latidos cardíacos rápidos

Aumento de la presión arterial

Disminución de la actividad

Tensión muscular

Cambio de peso y apetito

Descuido de uno mismo

Mayor conciencia sensorial

Ser capaz de identificar algunas reacciones comunes le permite saber lo que le está sucediendo y es normal para las personas en duelo. Servicios para Víctimas puede ayudarlo con información sobre grupos de apoyo locales y consejeros de duelo.

### CONDUCTA

Culpar a los demás

No querer hacer actividades

Llanto

Separado del entorno

Retirado de amigos y actividades

Preocupación

Buscando la soledad

Buscar el perdón

Desorientado

Incapaz de concentrarse

## CONSEJOS PARA PERSONAS EN DUELO

- Disciplinarse para comer regularmente, incluso si sientes que no puedes comer tanto como de costumbre.
- Coma una dieta balanceada.
- Evite los dulces y los alimentos grasosos.
- Beba 8-10 vasos de agua por día. Evite las bebidas con cafeína.
- Programe 20-30 minutos de ejercicio vigoroso para su edad y condición.
- Concéntrese en respirar profundamente al aire libre.
- Concéntrese en mantener buena postura.
- Trate de tomar una siesta durante el día.
- Evite las bebidas alcohólicas por completo. El alcohol es un depresivo.
- Evite la cafeína, caliente o fría. Esto estimula y luego te decepciona.
- Evite ver televisión solo/a.
- Mantenga un horario regular.
- Mantenga un equilibrio entre el trabajo, las relaciones, y la soledad





## INFORMACIÓN BÁSICA PARA SOBREVIVIENTES

1. Puede obtener copias del certificado de defunción de la funeraria. Algunas instituciones requieren copias certificadas de los certificados de defunción.
2. Puede obtener una copia de un informe policial del Departamento de Policía de Georgetown llamando al 512-930-3510. Tenga a mano su número de informe policial.
3. Puede obtener registros médicos del hospital o clínica donde el fallecido fue llevado.
4. Números de teléfono que pueden resultarle útiles:

### Social Security Administration

Georgetown Texas ..... 877-531-4699

Austin, Texas ..... 866-627-6991 or 800-821-1000

### Veterans Administration

Regional Office ..... 800-827-1000

### Crime Victims Assistance

Georgetown PD ..... 512-930-3512

## ALGUNOS DETALLES IMPORTANTES

- **Póngase en contacto con el banco**, especialmente si hay cuentas conjuntas.
- **Obtenga certificados de defunción:** disponibles en la funeraria. Son necesarios para el seguro y muchos otros fines legales. Se sugiere un mínimo de seis copias certificadas.
- **Verifique las facturas actuales:** servicios públicos, teléfono, préstamos, tarjetas de crédito, etc.
- **Localice los títulos de propiedad:** automóvil, propiedad, etc.
- **Si es posible póngase en contacto con un abogado:** liquidar un patrimonio puede ser un asunto complejo, especialmente si no hay testamento.
- **Burós de crédito:** congelar las cuentas (Experian, Equifax, Transunion)
- **Verifique los beneficios de los empleados:** notifique a los empleadores del fallecimiento para asegurar cualquier beneficio disponible.
- **Servicio civil:** los empleados del gobierno pueden ser elegibles para los beneficios.
- **Comuníquese con el Seguro Social:** asegure los beneficios por fallecimiento.
- **Verifique las membresías:** algunos grupos ofrecen seguro de vida grupal.
- **Reúna pólizas de seguro:** recuerde verificar las tarjetas de crédito y los préstamos para las pólizas de vida.
- **Seguro de automóvil:** si muerte es el resultado de un accidente automovilístico, es posible presentar un reclamo por honorarios médicos.

## ESTAFAS DE DUELO

### **Tenga cuidado con las estafas dirigidas a los fallecidos y sus familias en duelo**

Perder a un ser querido puede tener un costo enorme, físico, emocional e incluso financiero. Ya es bastante difícil por sí solo sin tener que preocuparse también por el fraude. Los estafadores intentarán sacar provecho de su ya difícil situación.

#### **Consejos para ayudarle a evitar estafas/fraudes:**

- Al escribir un obituario, dé la edad del difunto, pero omita la fecha de nacimiento, el segundo nombre, la dirección, el lugar de nacimiento y el apellido de soltera de la madre. No incluya los nombres de los familiares sobrevivientes; Esto puede exponerlos a estas estafas.
- Alerta a las agencias de crédito tan pronto como pueda sobre el fallecimiento de su ser querido. Las agencias marcarán el archivo de crédito de la persona y lo congelarán para evitar que otros abran nuevas líneas de crédito no autorizadas.
- Obtenga un informe de crédito para la persona fallecida inmediatamente después de la muerte y unos meses después. Esto le ayudará a identificar cualquier cuenta desconocida y a vigilar cualquier intento de actividad fraudulenta después de la muerte. Asegúrese de notificar también a los bancos, cooperativas de crédito o instituciones financieras actuales que la persona fallecida utilizó para que todas las cuentas corrientes, de ahorros, de inversión o de tarjetas de crédito puedan marcarse adecuadamente; Lo mismo para las compañías de seguros que tienen pólizas de seguro de automóvil, hogar o vida.
- Envíe una copia del certificado de defunción al IRS para que la cuenta de impuestos de la persona también pueda ser marcada.

**SI PODEMOS SER DE ALGÚN OTRO SERVICIO  
PARA USTED, POR FAVOR LLAME AL:**

**DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE GEORGETOWN  
3500 D.B. Wood Rd.**

**Georgetown, TX 78628 at**

**(512) 930-3510**



**GPD**



**Servicio a Víctimas**